

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 03 августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности ("Политика") регулирует обработку персональных данных, собираемых **DAYL Group, LLP** ("TUT STAFF", "Компания", "мы", "наш"), юридически зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, через наш веб-сайт **tutstaff.com** ("Сайт") и в связи с нашими B2B-услугами по подбору, анонимизации и предоставлению IT-специалистов (аутстаффинг) (совместно — "Услуги").

Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать персональные данные посетителей нашего Сайта, B2B-клиентов, кандидатов, независимых подрядчиков и деловых партнеров ("Пользователь", "вы").

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящую Политику конфиденциальности, чтобы понять наши практики в отношении ваших персональных данных и то, как мы будем с ними обращаться. Получая доступ к нашему Сайту, используя наши Услуги или предоставляя нам любую информацию, вы подтверждаете, что прочли и поняли условия настоящей Политики конфиденциальности.

1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КОНТРОЛЛЕРА ДАННЫХ

Для целей применимого законодательства о защите данных (включая Общий регламент ЕС о защите данных 2016/679 — "GDPR" и Закон Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"), Контроллером данных является:

DAYL Group, LLP

Республика Казахстан

Веб-сайт: <https://tutstaff.com>

Если у вас есть какие-либо вопросы, беспокойства или запросы касательно обработки ваших персональных данных или настоящей Политики, пожалуйста, свяжитесь с нашим Инспектором по защите данных / Администратором конфиденциальности по адресу: **mary.b@tutstaff.com**.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем персональные данные напрямую от вас, автоматически в ходе вашего взаимодействия с нашим Сайтом, а также из легитимных сторонних источников (таких как профессиональные социальные сети).

А. Информация, предоставляемая вами напрямую

- **Представители клиентов и деловых партнеров:** Полное имя, корпоративный email-адрес, должность, название компании, номер телефона, физический корпоративный адрес, платежные реквизиты и конкретные проектные/технические требования, переданные во время ознакомительных созвонов или через формы обратной связи.
- **Кандидаты и IT-специалисты (База талантов):** Полное имя, личный email-адрес, номер телефона, локация/часовой пояс, образование, профессиональный опыт работы, матрица технических навыков, часовые ставки, ссылки на репозитории кода (например, GitHub, GitLab), ссылки на портфолио и оригинальные файлы резюме/CV.
- **Данные коммуникации:** Запросы, отзывы, ответы на опросники, данные о расписании (например, через интеграции с Calendly или Google Calendar) и переписка, отправленная через веб-формы, email или платформы обмена сообщениями (Telegram, WhatsApp, LinkedIn).

Б. Информация, собираемая автоматически

- **Технические данные и данные об использовании:** IP-адрес, географическое положение (уровень страны/города), тип и версия браузера, операционная система, URL-источник (referrer URL), идентификаторы устройств, просмотренные страницы, данные о последовательности кликов (clickstream), время, проведенное на конкретных страницах, и метрики производительности системы.
- **Файлы Cookie и технологии отслеживания:** Информация, собранная через основные (essential), функциональные и аналитические cookie-файлы (подробнее см. в Разделе 10 ниже).

В. Информация, полученная от третьих лиц

- **Публичные и профессиональные сети:** Мы можем собирать общедоступную профессиональную информацию (такую как данные профиля LinkedIn, публичную активность на GitHub и списки корпоративных каталогов) для целей B2B-аутрича, генерации лидов и поиска кандидатов.

3. ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы обрабатываем ваши персональные данные только тогда, когда имеем законное основание в соответствии с GDPR и применимыми законами о защите данных:

Цель обработки	Категории данных	Юридическое основание (GDPR ст. 6)

Предоставление и управление Услугами: Подбор кандидатов для B2B-клиентов, оформление B2B-контрактов (MSA/SOW), обработка платежей.	Детали клиентов, CV кандидатов, платежная информация.	Исполнение договора (ст. 6(1)(b))
Анонимизация CV и Витрина: Удаление прямых персональных данных (PII) из профилей разработчиков для создания стандартизированных B2B-витрин.	Профессиональный опыт, Навыки, Анонимизированный ID.	Законный интерес (ст. 6(1)(f))
Прямой B2B-аутрич и маркетинг: Отправка целевых B2B-предложений, обновлений бенча и отраслевой аналитики корпоративным лидам.	Корпоративный email, Должность, URL профиля LinkedIn.	Законный интерес (ст. 6(1)(f)) или Согласие (ст. 6(1)(a))
Оптимизация Сайта и безопасность: Мониторинг целостности сети, предотвращение мошенничества, анализ производительности сайта.	IP-адрес, Логи, Cookie-файлы.	Законный интерес (ст. 6(1)(f))
Юридическое соответствие: Выполнение законодательных обязательств по бухгалтерскому учету, налогам и отчетности по законодательству Казахстана и международному праву.	Счета-фактуры, Контракты, История транзакций.	Юридическая обязанность (ст. 6(1)(c))

4. ПРАКТИКА АНОНИМИЗАЦИИ CV И ВИТРИНА ТАЛАНТОВ

Ключевым компонентом Услуг TUT STAFF является наш проприетарный процесс оценки и презентации кандидатов:

1. Когда кандидаты отправляют свои резюме/CV, TUT STAFF обрабатывает оригинальные файлы.
2. Перед демонстрацией любого профиля кандидата потенциальным B2B-клиентам, мы проводим файл через процесс анонимизации для редактирования (удаления) прямых персональных идентификационных данных (PII) — включая полные имена, личные номера телефонов, домашние адреса, личные email-адреса, ссылки на личные социальные сети и точные названия предыдущих работодателей (по запросу).
3. Полученный документ брендируется под именем TUT STAFF с присвоением уникального анонимного идентификатора (Candidate ID).
4. Полные неанонимизированные данные кандидата и прямые контактные данные раскрываются клиентам только после подписания явного соглашения, Соглашения о неразглашении (NDA) или Договора оказания услуг.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не торгуем вашими персональными данными. Мы передаем вашу информацию исключительно по мере необходимости при следующих обстоятельствах:

- **Потенциальные и активные B2B-клиенты:** Анонимизированные профили кандидатов предоставляются потенциальным клиентам для технической оценки. Полные профессиональные данные предоставляются после назначения интервью или начала сотрудничества.
- **Сторонние провайдеры услуг (Обработчики данных):** Мы привлекаем проверенные вендорные сервисы для поддержки нашей деятельности на основании строгих Соглашений об обработке данных (DPA):
 - Провайдеры инфраструктуры и облачного хранилища (например, Google Workspace, AWS, Spaceship).
 - Инструменты управления отношениями с клиентами (CRM) и базами данных (например, Notion API, Airtable).
 - Инструменты доставки электронной почты и коммуникации.
 - Провайдеры аналитики (например, Google Analytics).
- **Корпоративные сделки:** В случае слияния, поглощения, реорганизации, несостоятельности или продажи активов компании, ваши данные могут быть переданы как часть бизнес-активов.
- **Раскрытие информации по законным основаниям:** Мы можем раскрыть ваши данные, если этого требует закон, судебный приказ, повестка в суд или запрос государственных органов в Республике Казахстан или международных юрисдикциях, а также для обеспечения выполнения наших договорных условий и защиты прав компании.

6. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Головной офис TUT STAFF находится в Республике Казахстан, и компания работает на международном уровне, обслуживая клиентов в Европейском Союзе, Великобритании, Соединенных Штатах, Объединенных Арабских Эмиратах и других регионах.

Ваши персональные данные могут передаваться, храниться или обрабатываться в местах за пределами вашей страны проживания, где законы о защите данных могут отличаться от законов вашей юрисдикции. При передаче персональных данных за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Великобритании мы обеспечиваем реализацию надлежащих мер защиты, в том числе:

- Передачу данных в страны, признанные Европейской комиссией обеспечивающими надлежащий уровень защиты.
- Включение **Стандартных договорных условий (SCCs)**, утвержденных Европейской комиссией, в наши контракты со сторонними провайдерами услуг.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Мы храним ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых они собирались (как описано в настоящей Политике), или требуется по закону:

- **Данные клиентов:** Хранятся в течение срока действия активного коммерческого контракта плюс **5 лет** после его расторжения для целей бухгалтерского, налогового и юридического аудита.
- **Данные кандидатов / талантов:** Хранятся в нашей базе данных Талантов до **3 лет** с момента последнего активного взаимодействия, после чего профили либо обновляются путем получения согласия, либо безвозвратно удаляются/анонимизируются.
- **Маркетинговые данные и лиды:** Хранятся до тех пор, пока вы не откажетесь от рассылки или не запросите удаление.
- **Логи и Cookie-файлы:** Хранятся в соответствии со стандартными правилами хранения браузера на срок до **12 месяцев**.

8. ВАШИ ПРАВА ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

В соответствии с применимым законодательством о конфиденциальности (включая GDPR и CCPA, где применимо), вы обладаете следующими правами в отношении ваших персональных данных:

- **Право на доступ:** Право запросить копию персональных данных, которые мы храним о вас.
- **Право на исправление:** Право запросить исправление неточных или неполных персональных данных.

- **Право на уничтожение ("Право быть забытым"):** Право запросить окончательное удаление ваших персональных данных с учетом юридических обязательств по хранению.
- **Право на ограничение обработки:** Право запросить ограничение обработки ваших данных при определенных условиях.
- **Право на перенос данных:** Право получить свои персональные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате.
- **Право на возражение:** Право возражать против обработки, основанной на наших законных интересах или для прямого маркетинга.
- **Право отозвать согласие:** Если обработка основана на согласии, вы можете отозвать свое согласие в любое время без влияния на законность обработки, проведенной до отзыва.

Чтобы реализовать любое из этих прав, пожалуйста, отправьте письменный запрос на **mary.b@tutstaff.com**. Мы ответим на ваш запрос в течение **30 дней**. Вы также имеете право подать жалобу в местный Орган по защите данных.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Мы применяем надежные технические, административные и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, утраты, изменения или раскрытия. Эти меры включают:

- SSL/TLS шифрование для всех данных при передаче через наш Сайт.
- Механизмы контроля доступа, ограничивающие доступ сотрудников к персональным данным по принципу служебной необходимости.
- Регулярные аудиты безопасности и использование защищенной облачной инфраструктуры.

Однако обратите внимание, что ни один способ передачи через Интернет или способ электронного хранения не является на 100% безопасным. Хотя мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства защиты, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

10. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ПОЛИТИКА ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Наш Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии отслеживания для улучшения пользовательского опыта, анализа использования сайта и поддержки наших маркетинговых усилий.

Типы используемых Cookie:

1. **Основные Cookie (Essential):** Необходимы для технической работы Сайта (например, навигация по страницам, безопасность). Их невозможно отключить.
2. **Аналитические / Производительные Cookie:** Помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с Сайтом, собирая анонимную статистику (например, Google Analytics).

3. **Функциональные Cookie:** Запоминают сделанный вами выбор (например, язык или регион) для предоставления персонализированных функций.

Управление Cookie:

Вы можете управлять cookie-файлами или отключить их через настройки вашего браузера. Пожалуйста, учтите, что отключение определенных cookie может повлиять на функциональность Сайта.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

Наш Сайт и Услуги предназначены исключительно для коммерческого B2B-использования профессионалами и взрослыми лицами. Мы сознательно не собираем и не запрашиваем персональные данные от лиц в возрасте до 18 лет. Если нам станет известно о сборе данных ребенка до 18 лет без согласия родителей, мы незамедлительно примем меры по удалению этой информации.

12. ПРАВА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ШТАТА КАЛИФОРНИЯ (Уведомление CCPA)

Если вы являетесь жителем штата Калифорния, США, Закон Калифорнии о конфиденциальности потребителей (CCPA) предоставляет вам определенные права в отношении ваших персональных данных:

- Право знать, какую персональную информацию мы собираем, используем и раскрываем.
- Право запросить удаление ваших персональных данных.
- Право отказаться от "продажи" или "передачи" персональной информации (Примечание: **TUT STAFF не продает персональную информацию**).
- Право не подвергаться дискриминации за реализацию прав CCPA.

Чтобы направить запрос по CCPA, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:
mary.b@tutstaff.com.

13. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право обновлять или изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время для отражения изменений в законодательных требованиях, операционных практиках или технологических достижениях.

Любые обновления будут публиковаться прямо на этой странице с обновленной датой "Последнее обновление" вверху. Мы рекомендуем периодически просматривать настоящую Политику. Продолжение использования Сайта или Услуг после публикации изменений означает ваше принятие этих изменений.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы, комментарии или официальные запросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или наших практик конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

Email: mary.b@tutstaff.com

Веб-сайт: <https://tutstaff.com>

Юрисдикция: Республика Казахстан